

CLASSI PRIME

**INDIRIZZO: SERVIZI PER LA SANITÀ
E L'ASSISTENZA SOCIALE**

ANNO SCOLASTICO: 2025/26

**ASSE CULTURALE : SCIENTIFICO-TECNOLOGICO
E PROFESSIONALE**

**DISCIPLINA: LABORATORI PER I SERVIZI SOCIO
SANITARI/METODOLOGIE OPERATIVE**

a cura dei docenti del Dipartimento della CdC B023

R. Poli (Referente di Dipartimento)

R. Didonna

E. Galeotti

E. Ianni

C. Scagnoli

A partire dai primi giorni di scuola e fino alla fine di ottobre, viene dedicato ampio spazio alla costruzione del gruppo classe, a favorire l'emergere di un clima relazionale positivo all'interno del gruppo e a stabilire le norme essenziali della comunicazione efficace.

Considerando la giovane età degli studenti, quanto sopra specificato costituisce un prerequisito di base per l'approccio alla Disciplina attraverso la formazione della persona rispetto alle competenze chiave di cittadinanza.

Tutto ciò al fine di evitare che i contenuti disciplinari rimangano a livello teorico senza calarsi nel vissuto esperienziale degli allievi.

Sono stati individuati e condivisi dal Dipartimento B023 alcuni **contenuti di base** necessari per l'accesso alle successive UdA:

- Cogliere e comprendere l'importanza del clima relazionale all'interno della classe
- riconoscersi parte attiva del gruppo classe
- conoscere le principali caratteristiche della comunicazione
- saper esprimere i propri pensieri e i propri punti di vista nel piccolo e grande gruppo
- sapersi confrontare con i pari e con i docenti
- Acquisire le regole fondamentali dello stare in gruppo
- comprendere l'importanza delle regole della classe
- collaborare per favorire l'inclusione di tutti

Sono state realizzate alcune attività utilizzando diverse metodologie, selezionate in base alle esigenze dei diversi gruppi classe:

- simulate
- attività grafica e di animazione
- circle time,
- brainstorming
- mappe concettuali
- letture condivise
- creazione di cartelloni o PPT
- produzione di altri materiali di sintesi
- visione di filmati
- realizzazione di video.

Tutto questo al fine di consolidare le **competenze di base** degli allievi:

- Leggere, comprendere, decodificare i contenuti specifici
- saper restituire gli apprendimenti in forma orale e in modo schematico

Con la finalità di sviluppare le seguenti **abilità**:

- Partecipare alle proposte del gruppo
- rispettare le consegne
- aderire alle regole di base ed a quelle individuate dal gruppo classe
- Pervenire alla conoscenza del singolo e del singolo nel gruppo classe.

Durante il periodo iniziale sarà realizzato un raccordo con le altre discipline (vedi compresenze) in particolare:

- raccordo con TIC per la realizzazione di tabelle e mappe (appena sarà nominato il docente)
- raccordo con Scienze per introdurre il senso della compresenza dei docenti per la realizzazione di un percorso condiviso
- raccordo con Psicologia per la realizzazione del prodotto e la presentazione in gruppo

Relativamente ai contenuti delle UdA da realizzare in compresenza si farà riferimento a quanto sarà concordato nei Consigli di Classe previsti per ottobre 2025.

UdA 1: BISOGNI NELL'AMBITO SOCIO-SANITARIO

Competenza PECUP (1)	<u>Competenza n.2</u> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi. <u>Competenza n° 7</u> Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	Comunicare Imparare ad imparare Collaborare e partecipare Individuare collegamenti e relazioni Acquisire e interpretare le informazioni
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Riconoscere le diverse tipologie di utenti per individuarne i bisogni Avere una conoscenza di base del ruolo svolto dall'Operatore e delle competenze che lo caratterizzano Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema famiglia come agenzia socializzante
Abilità	Saper individuare i principali bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà. Riconoscere l'importanza della famiglia nella soddisfazione dei bisogni Riconoscere la funzione delle agenzie di socializzazione
Conoscenze	Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità La famiglia e le principali agenzie sociali coinvolte nella soddisfazione dei bisogni dei diversi utenti
Contenuti (4)	Bisogni di base e Metabisogni (Piramide di Maslow) Fattori personali, economici e culturali che influiscono sui bisogni individuali Individuazione dei bisogni nei servizi
Obiettivi minimi	Individuare i bisogni principali dell'utente e chi può soddisfarli
Compito/ Prodotto (5)	Analisi di semplici casi per individuare i diversi bisogni degli utenti Realizzazione compiti reali di tipologie diverse (ppt, video, creazioni laboratoriali, cartelloni illustrativi della scala gerarchica dei bisogni secondo Maslow, semplici simulate sull'individuazione dei bisogni)
Tempi	Ottobre / dicembre 2025
Metodologie didattiche (6)	Lezione frontale Lezione partecipata Attività di gruppo con tecniche diverse: brainstorming, circle time, role play, ecc. Cooperative learning per realizzazione compiti reali Analisi di semplici casi
Materiali,Strumenti e sussidi	Libro di testo Dispense e Materiale specifico prodotto dai docenti afferenti al Dipartimento (B023) Materiale scaricato da internet (testi, presentazioni PPT, Video, ecc.)
Verifiche: numero e tipologia (7)	È prevista una verifica finale sui contenuti dell'UdA attraverso: Realizzazione di prodotti attraverso diverse metodologie Prove strutturate o semistrustrate, verifiche orali, realizzazione di compiti reali (ppt, video, creazioni laboratoriali, cartelloni illustrativi, ecc.)

Valutazione (8)	Per la valutazione si fa riferimento ai criteri generali e alle griglie di riferimento dei Dipartimenti
Recupero : modalità e tempi (9)	Attraverso lavori di gruppo ed eventuale tutoraggio tra pari da realizzare entro la fine del secondo quadrimestre
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Raccordo con Psicologia per la parte inerente alla gerarchia dei bisogni (Piramide di Maslow) TIC per creazioni di piramidi dei bisogni personalizzate

UdA 2: GRUPPO DI LAVORO (IN COMPRESENZA CON SCIENZE UMANE)

Competenza PECUP (1)	<u>Competenza n.2</u> Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	Imparare ad imparare Collaborare e partecipare
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico Essere in grado di lavorare in un gruppo Conoscere le dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro Distinguere le varie tipologie di gruppi
Abilità	Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro Distinguere i campi di intervento Utilizzare il gruppo come strumento di lavoro
Conoscenze	Definizione di gruppo e degli elementi che denotano la sua struttura La classificazione dei gruppi e le caratteristiche di ciascuno Il leader e le dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro Le varie tipologie di gruppi in ambito sociale Il lavoro di gruppo in ambito sociale e le modalità di conduzione
Contenuti (4) Obiettivi minimi	Il gruppo di lavoro Le varie tipologie di gruppi in ambito sociale Il gruppo di auto-aiuto Il leader e il cooperative learning Il tutor sociale Il lavoro di ricerca L'inchiesta Conoscere i vari tipi di gruppo I gruppi in ambito sociale
Compito/ Prodotto (5)	Creazione e realizzazione di una mappa concettuale Rappresentazione grafica dei questionari
Tempi	Ottobre-dicembre 2025
Metodologie didattiche (6)	Brainstorming, lezione frontale, lavori di gruppo
Materiali,Strumenti e sussidi	Libro di testo, dispense e materiali di ricerca
Verifiche: numero e tipologia (7)	Una verifica semistrutturata, elaborazione di un questionario, rappresentazione dei dati raccolti tramite grafici Realizzazione compiti reali (ppt, video, creazioni laboratoriali, cartelloni illustrativi, ecc.)
Valutazione (8)	Per la valutazione si fa riferimento ai criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti
Recupero : modalità e tempi (9)	In itinere
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Tic: creazione di tabella con office Compresenza con Scienze Umane

UdA3: LA COMUNICAZIONE (IN COMPRESENZA CON SCIENZE UMANE)

Competenza PECUP (1)	<u>Competenza n.3</u> Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	Comunicare Collaborare e partecipare
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi nei contesti di vita quotidiani
Abilità	Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediali per la divulgazione e socializzazione dei contenuti
Conoscenze	Pregiudizi e stereotipi Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediali e bei social media
Contenuti (4) Obiettivi minimi	Gli elementi della comunicazione I registri e gli stili comunicativi Il linguaggio verbale e non verbale e la comunicazione efficace La comunicazione nelle fiabe Il messaggio dei giovani e il messaggio pubblicitario Conoscere gli elementi della comunicazione Individuare gli stili comunicativi Utilizzo di alcune tecniche narrative nell'animazione sociale
Compito/ Prodotto (5)	Realizzazione di un compito reale differenziato nelle diverse classi in base alle esigenze specifiche (Es.: libricini con favole di Esopo, locandine pubblicitarie di eventi o di servizi, ecc.)
Tempi	Gennaio/ Febbraio 2026
Metodologie didattiche (6)	Brainstorming, lezione frontale, lavori di gruppo
Materiali, Strumenti e sussidi	Libro di testo, dispense e materiali di ricerca
Verifiche: numero e tipologia (7)	E' prevista una verifica finale sui contenuti dell'UDA attraverso: prove strutturate o semistrutturate, orale. Realizzazione compiti reali (ppt, video, creazioni laboratoriali, cartelloni illustrativi, ecc.)
Valutazione (8)	Per la valutazione si fa riferimento ai criteri generali e griglie di riferimento dei Dipartimenti
Recupero : modalità e tempi (9)	In itinere
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Compresenza con Scienze Umane

**UdA 4: L'OPERATORE SOCIO SANITARIO NEI SERVIZI e altre FIGURE PROFESSIONALI
(IN COMPRESENZA CON SCIENZE UMANE)**

Competenza PECUP (1)	Competenza n.2 Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	Imparare ad imparare – collaborare e partecipare – acquisire e interpretare l'informazione
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Collaborare secondo, il proprio ruolo, con le altre componenti di un gruppo di lavoro
Abilità	Individuare il proprio ruolo nell'organizzazione e nei contesti socio assistenziali
Conoscenze	La formazione, le competenze, ambito di lavoro e gli utenti con cui operano le figure professionali
Contenuti (4) Obiettivi minimi	La figura professionale dell'OSS nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni Assistente Sociale Psicologo Fisioterapista Conoscere le competenze dell'OSS e di altre figure professionali di base
Compito/ Prodotto (5)	Compiti reali con Creazione di mappe, tabelle, cartelloni Cooperative Learning per elaborare simulate sulle diverse figure professionali
Tempi	Marzo / Giugno 2026
Metodologie didattiche (6)	Lezione frontale, lezione partecipata, attività di gruppo
Materiali, Strumenti e sussidi	Libro di testo, fotocopie, dispense e materiali di ricerca
Verifiche: numero e tipologia (7)	Prova semistrutturata, verifica orale Realizzazione di compiti reali (ppt, video, creazioni laboratoriali, cartelloni illustrativi, ecc.)
Valutazione (8)	Per la valutazione si fa riferimento ai criteri generali ed alle griglie di riferimento dei Dipartimenti
Recupero: modalità e tempi (9)	In itinere
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	Compresenza con Scienze Umane

UdA 5: ATTIVITÀ LABORATORIALI E TECNICHE EDUCATIVE

Competenza PECUP (1)	n. 8 Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni
Competenza/e chiave di cittadinanza (2)	• Progettare • Comunicare • Collaborare e partecipare • Agire in modo autonomo e responsabile • Risolvere problemi
Competenza/e Disciplinare/i intermedie	Selezionare l'attività/produzione che si vuole realizzare nell'ambito del laboratorio sulla base delle capacità/bisogni della tipologia di utenti a cui può essere proposta
Abilità	- Saper utilizzare i diversi materiali necessari alla realizzazione delle diverse attività (carta, cartoncino, stoffa, legno, altri materiali di recupero, ecc.) - Saper utilizzare le diverse tecniche espressive e di animazione (disegno, collage, intaglio, pittura, ecc.) Saper utilizzare in maniera adeguata e sicura i diversi strumenti/attrezzi necessari alla realizzazione delle diverse attività (schede didattiche da plastificare, forbici di vario tipo, spillatrice, compasso, traforo/seghetto, colle viniliche e ciano-acriliche, punteruolo, taglierino, ecc.)
Conoscenze	- Saper progettare un prodotto/manufatto considerando tutti i diversi aspetti e le diverse fasi necessarie alla sua realizzazione. - Conoscere le diverse tipologie di materiali per selezionare quelli più idonei alla realizzazione di una specifica attività
Contenuti (4)	I contenuti sono variabili in base allo specifico prodotto che si intende realizzare. Essi possono afferire a diverse aree, tra cui, a scopo puramente indicativo: - Gioco - Comunicazione - Fiabe e favole - Motricità fine e globale - Espressione corporea - Attività espressive
Compito/ Prodotto (5)	PRODOTTI LABORATORIALI: Durante il corso dell'anno saranno prodotti diversi manufatti realizzati con tecniche specifiche concordate di volta in volta sulla base degli interessi, delle attitudini e delle abilità manuali dei diversi allievi. RELAZIONE DI LABORATORIO: compilazione periodica di schede di attività che illustrino le caratteristiche dei diversi prodotti laboratoriali realizzati
Tempi	Intero anno scolastico
Metodologie didattiche (6)	Attività di gruppo Attività laboratoriale Brainstorming per la scelta dei prodotti da realizzare Problem solving per l'organizzazione delle attività laboratoriali (strumenti, tempi, modalità)
Materiali, Strumenti e sussidi	I materiali da utilizzare saranno differenziati sulla base delle specifiche attività/produzioni che di volta in volta dovranno essere realizzate anche in base alla disponibilità di strumenti specifici (Macchina PLASTIFICATRICE formato A3/A4). Sarà necessario acquistare alcuni materiali specifici: Fogli per plastificatrice in vari formati (A5/A3/A4) Gli strumenti/sussidi possibili sono:

	schede di attività libri e dispense tutoriali su internet App specifiche (Es. Pinterest)
Verifiche: numero e tipologia (7)	Valutazione del materiale prodotto in termini di processo e di risultato (prova pratica) Compilazione periodica di schede di attività (Relazione di laboratorio) (il numero di verifiche dipende dalla tipologia/complessità del materiale prodotto all'interno del laboratorio)
Valutazione (8)	Trattandosi di attività laboratoriali, in sede di valutazione complessiva, occorrerà considerare i seguenti elementi: Programmazione dell'attività da realizzare con l'ausilio di testi, schede, tutorial scaricati da internet, uso di App specifiche (es: Pinterest) - Puntualità nel procurarsi tutto il materiale occorrente allo svolgimento dell'attività prevista - Capacità di organizzare l'ambiente in maniera adeguata e funzionale a svolgere correttamente l'attività programmata - Serietà e costanza nello svolgimento dell'attività - Realizzazione dell'attività entro i termini prefissati - Congruenza tra il materiale prodotto e il progetto originario - Capacità di lavorare in gruppo per realizzare eventuali attività condivise
Recupero : modalità e tempi (9)	Non sono previste specifiche attività di recupero per questo tipo di UdA, sia per la tipologia di attività prevista, sia perchè il suo svolgimento sarà distribuito durante tutto l'arco dell'anno scolastico e consentirà recuperi in itinere rispetto alla sperimentazione di tecniche specifiche
Eventuale raccordo con altre discipline ed assi	In collaborazione con le TIC: Ricercare materiali e tutorial su internet

Data: 30/10/2025

Il Referente di Dipartimento

